

Compare las ediciones de Zoho CRM

Compare las diferentes ediciones de CRM a fin de encontrar la mejor opción para su empresa.

EUR

	GRATIS	ESTÁNDAR	PROFESIONAL	EMPRESA	ULTIMATE
PRECIOS Los impuestos locales (IVA, impuesto sobre bienes y servicios, etc.) se cobrarán de manera adicional a los precios que se mencionaron.					
Facturación anual	Gratis para 3 usuarios	€12/usuario/mes	€20/usuario/mes	€35/usuario/mes	€45/usuario/mes
Facturación mensual	Gratis para 3 usuarios	€18/usuario	€30/usuario	€45/usuario	€55/usuario
AUTOMATIZACIÓN DE LA FUERZA DE VENTAS					
Clientes potenciales	✓	✓	✓	✓	✓
Contactos	✓	✓	✓	✓	✓

Cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Acuerdos	✓	✓	✓	✓	✓
Tareas, eventos, registro de llamadas y notas	✓	✓	✓	✓	✓
Vistas de CRM	✓	✓	✓	✓	✓
Proyección de ventas	-	✓	✓	✓	✓
BCC Dropbox para correo electrónico	-	✓	✓	✓	✓
Información de correo electrónico	-	✓	✓	✓	✓
Macros	-	-	✓	✓	✓
Varias divisas	-	-	-	✓	✓
Listas contextuales personalizadas y relacionadas	-	-	-	✓	✓
SalesSignals	-	-	✓	✓	✓
Señales personalizadas	-	-	-	✓	✓
Filtros avanzados	✓	✓	✓	✓	✓
Reglas de puntuación	-	10 campos por módulo	20 campos por módulo	30 campos por módulo	50 campos por módulo

Reglas de asignación	-	-	✓	✓	✓
Recordatorios	-	✓	✓	✓	✓
Analizador de correo electrónico	-	-	-	✓	✓
Asociación de correo electrónico con acuerdos	-	-	✓	✓	✓
Asistentes	-	-	-	✓	✓
Varios flujos de procesos	-	✓	✓	✓	✓
PERSONALIZACIÓN DE PRODUCTOS					
Personalización de página	✓	✓	✓	✓	✓
Cambio de nombre de pestañas	✓	✓	✓	✓	✓
Campos personalizados	-	✓	✓	✓	✓
Seguimiento del historial de la lista de selección	-	-	-	✓	✓
Enlaces personalizados	-	-	✓	✓	✓
Pestañas web	-	-	-	✓	✓

Módulos personalizados	-	-	-	100 módulos (2 módulos por licencia de usuario)	500 módulos (5 módulos por licencia de usuario)
Botones personalizados	-	-	-	✓	✓
Entorno de pruebas	-	-	-	✓	✓
Diseños de página	-	-	-	✓	✓
Vista de lienzo	-	-	-	✓	✓
Reglas de diseño	-	-	-	✓	✓
Reglas de validación	-	-	5 reglas por diseño	10 reglas por diseño	25 reglas por diseño
Subformularios	-	-	-	✓	✓
Traducciones	-	-	-	✓	✓
Vistas de lista personalizadas	5 por módulo	50 por módulo	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Grupos de pestañas	-	✓	✓	✓	✓
AUTOMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS					
Reglas de flujo de trabajo	✓	✓	✓	✓	✓
Proceso de aprobación	-	-	-	✓	✓
Programaciones	-	-	-	✓	✓

Blueprints activos ⁱ	-	-	3	50	100
Webhooks por día	-	-	1 por acción 10 000 llamadas al día o 100 llamadas por licencia de usuario al día Límite aplicable de la organización. (lo que sea menor)	1 por acción 100 000 llamadas al día o 500 llamadas por licencia de usuario al día Límite aplicable de la organización. (lo que sea menor)	1 por acción 500 000 llamadas al día o 1000 llamadas por licencia de usuario al día Límite aplicable de la organización. (lo que sea menor)
Notificaciones por correo electrónico al día	50 correos electrónicos por licencia de usuario o 150 correos electrónicos por día (lo que sea menor)	100 correos electrónicos por licencia de usuario o 5000 correos electrónicos por día (lo que sea menor)	200 correos electrónicos por licencia de usuario o 10 000 correos electrónicos por día (lo que sea menor)	500 correos electrónicos por licencia de usuario o 25 000 correos electrónicos por día (lo que sea menor)	1000 correos electrónicos por licencia de usuario o 50 000 correos electrónicos por día (lo que sea menor)
Proceso de revisión	-	-	-	✓	✓
CommandCenter	-	-	-	✓	✓
PREDICCIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (ZIA)					
Predicción de conversión de clientes potenciales	-	-	-	✓	✓
Predicción de cierre de acuerdos	-	-	-	✓	✓
Enriquecimiento de datos	-	-	-	✓	✓
Zia Voice ⁱ	-	-	-	✓	✓

Recordatorio de Zia	-	-	-	✓	✓
Momento óptimo para contactarse	-	-	-	✓	✓
Sugerencia de macro	-	-	-	✓	✓
Inteligencia de Zia para automatización	-	-	-	✓	✓
Generador de predicciones	-	-	-	2 modelos de predicción por organización	20 modelos de predicción por organización
Sugerencia de asignación de Zia	-	-	-	✓	✓
Sugerencias de flujos de trabajo de Zia	-	-	-	✓	✓
IA para correos electrónicos 	-	-	-	✓	✓
Motor de recomendación 	-	-	-	1 modelo de recomendación por organización	10 modelos de recomendación por organización
Validación de imágenes	-	-	-	1 regla por organización	20 reglas por organización
INFORMES					
Informes estándar	✓	✓	✓	✓	✓
Informes	-	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

personalizados					
Programación de informes	-	✓	✓	✓	✓
ANÁLISIS Y MEDICIÓN					
Gráficos	✓	✓	✓	✓	✓
Indicadores clave de rendimiento	-	✓	✓	✓	✓
Embudos	-	-	-	✓	✓
Medidor de objetivos	-	-	-	✓	✓
Comparador	-	-	-	✓	✓
Grupos	-	-	-	✓	✓
Cuadrantes	-	-	-	✓	✓
Detectores de anomalías (con tecnología de Zia)	-	-	-	10 tendencias adicionales por 1 usuario (máximo 50)	20 tendencias adicionales por 2 usuarios (máximo 100)
Paneles estándar	-	✓	✓	✓	✓
Paneles personalizados	-	10 paneles	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Análisis de formularios web	-	-	-	✓	✓

Pruebas A/B de formularios web	-	-	-	✓	✓
Aplicación móvil de análisis (Analytics Studio)	-	-	-	✓	✓
Analytics (mejoras en el componente de anomalías con notificaciones en Zia)	-	-	-	✓	✓
Informes de flujo de trabajo	-	-	-	✓	✓
REDES SOCIALES					
Datos enriquecidos con el perfil de Twitter	-	✓	✓	✓	✓
Datos enriquecidos con el perfil de Facebook	-	✓	✓	✓	✓
Pestaña de redes sociales	-	✓	✓	✓	✓
Generación automatizada de clientes potenciales desde las redes sociales	-	✓	✓	✓	✓
Interacción en redes sociales con clientes	-	✓	✓	✓	✓

potenciales o contactos						
Social Lite ⁱ	-	✓	✓	✓	✓	✓
AUTOMATIZACIÓN DE MERCADEO						
Plantillas de correo electrónico	10	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Anulación de suscripción a correo electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguimiento de visitantes del sitio web ⁱ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Correo electrónico masivo ⁱ	-	✓	✓	✓	✓	✓
Transmisión de correo electrónico	-	-	✓	✓	✓	✓
Autenticación de correo electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Campañas de mercadeo	-	✓	✓	✓	✓	✓
Atribución de mercadeo	-	-	-	✓	✓	✓
Segmentación de clientes	-	-	-	✓	✓	✓

Respuestas automáticas	-	-	-	✓	✓
Zoho CRM para Google Ads	-	-	✓	✓	✓
FORMULARIOS WEB					
Formulario web para clientes potenciales	1 formulario por módulo	5 formularios por módulo	10 formularios por módulo	20 formularios por módulo	100 formularios por módulo
Formulario web para contactos	1 formulario por módulo	5 formularios por módulo	10 formularios por módulo	20 formularios por módulo	100 formularios por módulo
Formulario web de casos	-	-	✓	✓	✓
Notificación al propietario	-	✓	✓	✓	✓
COLABORACIÓN EN EQUIPO					
Gamescope	-	-	✓	✓	✓
Calendario	✓	✓	✓	✓	✓
Sincronización de calendario mediante CalDAV	-	✓	✓	✓	✓
Reserva de calendario	-	✓	✓	✓	✓
Actualizaciones de estado	✓	✓	✓	✓	✓

Mensajes directos	✓	✓	✓	✓	✓
Archivos adjuntos en fuentes	✓	✓	✓	✓	✓
Reglas de seguimiento	✓	✓	✓	✓	✓
Grupos para colaboración en equipo	-	✓	✓	✓	✓
Etiquetado	-	✓	✓	✓	✓
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO					
Productos	-	-	✓	✓	✓
Libros de precios	-	-	✓	✓	✓
Presupuestos de ventas	-	-	✓	✓	✓
Pedidos de ventas	-	-	✓	✓	✓
Facturas	-	-	✓	✓	✓
Proveedores	-	-	✓	✓	✓
Pedidos de compra	-	-	✓	✓	✓
ASISTENCIA AL CLIENTE					
Casos	-	-	✓	✓	✓
Soluciones	-	-	✓	✓	✓

Formulario web de casos	-	-	10 formularios por módulo	20 formularios por módulo	100 formularios por módulo
Horario de atención	✓	✓	✓	✓	✓
Reglas de escalamiento de casos	-	-	-	✓	✓
PORTAL DE USUARIO					
Portales 	-	-	-	✓	✓
BIBLIOTECA DE DOCUMENTOS					
Uso compartido de carpetas	✓	✓	✓	✓	✓
Recurso para adjuntar documentos	✓	✓	✓	✓	✓
Control de versiones de archivos	✓	✓	✓	✓	✓
Revisiones	✓	✓	✓	✓	✓
ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS					
Almacenamiento gratuito por organización	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	5 GB
Almacenamiento gratuito por licencia de usuario	-	512 MB	512 MB	1 GB	2 GB

Almacenamiento adicional de archivos	-	€4/mes/5 GB	€4/mes/5 GB	€4/mes/5 GB	€4/mes/5 GB
--------------------------------------	---	-------------	-------------	-------------	-------------

ADMINISTRACIÓN DE DATOS

ENTRE 1 Y 200 USUARIOS

Almacenamiento de datos ⁱ	5000 registros (10 MB)	100 000 registros (200 MB)	10 GB (5 millones de registros aproximadamente)	10 GB (5 millones de registros aproximadamente)	10 GB (5 millones de registros aproximadamente)
Espacio adicional por licencia de usuario	-	-	20 MB	50 MB	100 MB
Almacenamiento adicional de datos ⁱ	-	-	€4/100 MB	€4/100 MB	€4/100 MB

MÁS DE 200 USUARIOS

Almacenamiento de datos ⁱ	5000 registros (10 MB)	100 000 registros (200 MB)	10 GB (5 millones de registros aproximadamente)	15 GB (7,5 millones de registros aproximadamente)	30 GB (15 millones de registros aproximadamente)
Espacio adicional por licencia de usuario	-	-	20 MB	50 MB	100 MB
Almacenamiento adicional de datos ⁱ	-	-	€2/100 MB	€2/100 MB	€2/100 MB
Importación de datos (por lote)	1000 registros	10 000 registros	20 000 registros	30 000 registros	50 000 registros
Exportación de datos de módulo	✓	✓	✓	✓	✓

Copia de seguridad de datos gratis	-	2 copias de seguridad por mes	2 copias de seguridad por mes	2 copias de seguridad por mes	4 copias de seguridad por mes
Copia de seguridad de datos adicional	€10/solicitud	€10/solicitud	€10/solicitud	€10/solicitud	€10/solicitud
Deduplicación de datos	-	-	✓	✓	✓
Importación de historial	✓	✓	✓	✓	✓
ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD					
Perfiles	✓	✓	✓	✓	✓
Jerarquía de la organización (funciones)	✓	✓	✓	✓	✓
Jerarquía de informes	-	-	-	✓	✓
Seguridad a nivel de campo	-	-	✓	✓	✓
Reglas de uso compartido de datos	-	-	-	15 reglas por módulo	100 reglas por módulo
Grupos	-	20	30	50	250
Uso compartido a nivel de registro	-	-	-	✓	✓
Encriptado de datos (EAR)	-	-	-	✓	✓

Gestión de territorios	-	-	-	150 territorios	250 territorios
Registros de auditoría	-	✓	✓	✓	✓
IP permitidas	-	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento del RGPD	✓	✓	✓	✓	✓
HERRAMIENTAS DEL DESARROLLADOR					
SDK móvil	-	-	-	✓	✓
SDK para aplicaciones web	-	-	-	✓	✓
Widgets	-	-	-	✓	✓
Conexiones	-	-	-	✓	✓
API ⁱ	5000 créditos al día por organización.	100 000 créditos al día por organización.	500 000 créditos al día por organización.	1 000 000 créditos al día por organización (1000 por licencia de usuario).	Créditos ilimitados al día por organización (2000 por licencia de usuario).
Funciones ⁱ	-	-	-	200 000 créditos al día por organización (500 por licencia de usuario).	Créditos ilimitados al día por organización (1000 por licencia de usuario).
COMPLEMENTOS E INTEGRACIONES ⁱ					
Reuniones en línea	-	Zoom, GoToMeeting, Zoho Meeting y otros 12			
Telefonía y PBX	-	Ring.io, Amazon Connect, Zoho PhoneBridge y otros 106			

Colaboración en equipo	-	Slack, Teams, Zoho Cliq y otros 9			
Productividad en la oficina	-	Zapier, Trello, Zoho Flow y otros 26			
Almacenamiento	-	Google Drive, Dropbox, Zoho Workdrive y otros 4			
Análisis	-	Zoho Analytics, Google Analytics, dotConnect y otros 10			
Mercadeo por correo electrónico	-	Mailchimp, Zoho Campaigns y otros 4			
Servicio al cliente	-	Zendesk, Zoho Desk y otros 15			
Finanzas	-	PayPal, Quickbooks, Pay U, integración del conjunto de programas de Zoho Finance y otros 18			
Operaciones comerciales	-	Amazon Seller Central, comparador de tarifas de FedEx y seguimiento de envíos, y otros 15			
INTEGRACIÓN EN MICROSOFT					
Complemento para Microsoft Outlook	-	-	✓	✓	✓
Integración en Microsoft 365	-	-	✓	✓	✓
INTEGRACIÓN EN G-SUITE					
Gadget contextual de Zoho CRM para Gmail	✓	✓	✓	✓	✓
Exportación de eventos	✓	✓	✓	✓	✓

a Google Calendar					
Exportación de tareas a Google Tasks	✓	✓	✓	✓	✓
Formularios web de Zoho CRM para Google Sites	-	1 por módulo	10 por módulo	20 por módulo	100 por módulo
Sincronización con Google Calendar	-	✓	✓	✓	✓
Sincronización con Google Contacts	-	✓	✓	✓	✓
ASISTENCIA					
Básico	✓	✓	✓	✓	✓
Clásico	-	✓	✓	✓	✓
Premium	-	Pagado	Pagado	Pagado	Pagado
Empresa	-	Pagado	Pagado	Pagado	Pagado

Última actualización: 7 de mayo del 2020

